



„Praha & EU: Investujeme do vaší budoucnosti“

V rámci operačního programu Praha - Adaptability vzděláváme naše zaměstnance z prostředků Evropského sociálního fondu.

Evropský sociální fond



**OPERAČNÍ PROGRAM PRAHA
ADAPTABILITA**

Název projektu:

Zavedení udržitelného systému vzdělávání s využitím zaškolení vlastních lektorů CREDIT CZECH s.r.o.

Establishment of Sustainable Education System using own Trained Lectors CREDIT CZECH s.r.o.

Registrační číslo projektu:

CZ.2.17/1.1.00/33019

Datum zahájení projektu:

1.1.2011

Předpokládaná doba trvání projektu v měsících:

30

Popis projektu:

Předmětem projektu je vytvoření fungujícího a efektivního systému vzdělávání kmenových zaměstnanců založeném na interním vzdělávání pomocí vlastních lektorů. Projekt zároveň zajistí vzdělávání zaměstnancům a dlouhodobým spolupracovníkům OSVČ společnosti CREDIT CZECH s.r.o. (CC) ve 4 tematických celcích - IT dovednostech, soft skills, odborných a profesních dovednostech a jazycích. Společnost CC dosud nedisponovala žádným vzdělávacím systémem, proto je projekt pilotním záměrem vedoucím k dlouhodobé udržitelnosti vzdělávacího systému a ke zdokonalování samotných vzdělávacích aktivit ve prospěch zvyšování kvalit lidských zdrojů CC.

Výstupy projektu jsou následující:

- Vytvoření metodiky vzdělávacího systému CC
- Vytvořená metodika pro pozdější analýzy výsledků vzdělávání (pro systém hodnocení).

Metodiky vzdělávacího a hodnotícího systému budou vytvořeny díky práci celého realizačního týmu v rámci klíčových aktivit (KA) 1 a 2. Jednotlivá interní vzdělávání budou založena tak, že určený zaměstnanec CC s největšími profesně kvalifikačními předpoklady pro vykonávání lektora v dané oblasti projde školeními dle konkrétních potřeb tak, aby se mohl stát plnohodnotným lektorem. Následně takto proškolení lektori (3) budou vést interní vzdělávání ostatních zaměstnanců v dané problematice. Projekt bude maximálně ekonomický a efektivní. Jazykové kurzy zajistí externí lektori, kteří budou docházet do nově zřízené učebny v prostorách CC.

Zahájení projektu:

V průběhu 1.čtvrtletí 2011 jsme vybavili učebnu pro interní i externí výuku, nakoupili jsme učební pomůcky pro vzdělávání.

V březnu 2011 byla podepsána Smlouva o provedení jazykové výuky s externím dodavatelem jazykových kurzů, samotná výuka byla zahájena v dubnu 2011 v prostorách CREDIT CZECH s.r.o., ul. Na Harfě 246/3, Praha 9.

Od března 2011 do května 2011 probíhala příprava interní lektorky pro klíčovou aktivitu „Soft skills – vzdělávání interního lektora a interní kurzy“ pod vedením zkušených konzultantů ze společnosti A co dál...

Celý přípravný kurz byl zvládnut s celkovým hodnocením VÝBORNĚ. Organizace a zabezpečení jednotlivých kurzů a tréninků bylo zcela bezproblémové.

Od dubna 2011 probíhala příprava interního lektora pro klíčovou aktivitu „Odborné a profesní dovednosti – vzdělávání interního lektora a interní kurzy“ formou účasti na veřejných vzdělávacích kurzech a seminářích. V průběhu realizace projektu se předpokládá účast interního lektora na dalších seminářích, zejména z důvodu očekávaných novelizací a přijímání nových právních předpisů v oblasti daní, účetnictví, mezd a personalistiky.

Pro klíčovou aktivitu „IT dovednosti – počítačová gramotnost“ absolvoval interní školitel společnosti CREDIT CZECH s.r.o. kurz Master in Presentation Skills. Cílem kurzu bylo zlepšit prezentační dovednosti interního lektora, aby efektivním způsobem předával své znalosti a vedl odborné IT kurzy ke spokojenosti účastníků kurzu.

V červenci 2011 byly zahájeny interní kurzy v klíčových aktivitách KA3 „ Soft skills“ a KA6 „ IT dovednosti – počítačová gramotnost“.

V srpnu 2011 byly zahájeny interní kurzy v klíčové aktivitě KA4 „ Odborné a profesní dovednosti“.

Průběh projektu:

Od srpna 2011 byl na základě žádosti některých zaměstnanců zahájen v klíčové aktivitě „Vzdělávání v jazykových dovednostech“ nový kurz Obchodní angličtina.

20.9.2011 schválil Magistrát hl. m. Prahy první monitorovací zprávu popisující realizaci projektu v období od 1.1.2011 do 30.6.2011.

Ve všech klíčových aktivitách pokračují interní kurzy dle harmonogramu.

Podle reakcí zúčastněných jsou názory na absolvované kurzy pozitivní, účastníci vyjadřují spokojenost jak s náplní jednotlivých kurzů, tak i s lektory.

Interní lektor pro klíčovou aktivitu „Odborné a profesní dovednosti – vzdělávání interního lektora a interní kurzy“ absolvoval v listopadu 2011 další vzdělávací semináře související s připravovanými novelami právních předpisů z oblasti pracovního práva (Novela zákoníku práce od 1.1.2012) a pojistného na sociální pojištění (Nemocenské pojištění a pojistné 2012). V průběhu prvního čtvrtletí roku 2012 je plánována účast na dalších seminářích.